

'18년 12월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
18.12.20	강서N타워	8/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 강기영, 정윤경
- 방송사 주요참석자 : 대외담당, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	1	0	1

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
자체심의	<p>상품평 사은품이 기본구성과 함께 진열되어 화면에 노출되고, 안내 판넬이 잘 보이지 않아 판매되는 구성에 대해 오인할 여지가 있어보임. 또한, 방송 SH 멘트 시 브랜드나 상품 광고 위주로 되어있어 상품 재질/구성/보관방법 등에 대한 설명을 추가하여 시청자에게 정확한 안내가 될 수 있도록 노력할 것</p>	<p>시청자에게 다양한 구매 혜택을 제공하기 위해 카드할인, 쿠폰, 상품평 이벤트 등을 제안하고 있음. 사은품과 기본구성품의 노출 시점 구분하고, 안내 판넬이 가려지지 않도록 제작진과 협의하였음. 또한 SH의 상품 설명 시, 상품설명 뿐만 아니라 시청자의 Live Talk 의견에 대해 적극 반영하여 상품 관련 모든 정보가 잘 전달될 수 있도록 조치하였음.</p> <p><'18. 12월 조치완료></p>	18.11월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이현을	•고려대 신문방송학 학사 •現 고려대 미디어학부 교수	한국언론학회	언론관련 시민학술	
부위원장	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 ㈜프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	최윤정	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	최윤정	•前 SBS 프로덕션 제작국 프로듀서 •現 이화여자대학교 미디어학부 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
자체심의	방송시 매진 표현에 대한 기준이 무엇인지. 판매불가, 준비수량 없음 등 표현이 다양하여 소비자 입장에서 인지가 쉽지않음.	<p>방송 중 준비상품 판매 완료 시 매진이라 표현하고 있고, 사이즈, 컬러별로 준비 수량을 달리 운영하고 있음.</p> <p>준비 수량이 없음에도 불구하고 매진이라 표현하면 매진된 인기상품으로 오인할 여지가 있다고 판단하여, 매진, 판매불가, 준비수량 없음 등 다양한 표현으로 안내하고 있음.</p> <p>인지가 쉽지 않다는 위원회의 의견에 공감하고 정확한 정보가 안내될 수 있도록 제작진과 논의하여 시청자 오인이 발생하지 않도록 조치하겠음</p>	○		