

# '19년 3월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

## 1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
19.3.22	강서N타워	9/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 최민지
- 방송사 주요참석자 : 대외/미디어 부문장, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

## 2. 심의결과 및 조치현황

### 가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	1	0	1

### 나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
자체심의	<p>방송 진행시 표현 및 멘트 오류에 대한 소비자에게 정정 안내 방안을 마련해야 할 것. 오류 정보에 대해 연락오는 고객에게만 정정 안내를 할 경우 오히려 신뢰도가 떨어질 우려 있음.</p>	<p>방송의 신뢰도 제고를 위해 위원회의 의견에 적극 공감하고 현재 유선 안내 혹은 문자로 개별 정정 안내하고 있으며 생방송 시 확인된 사항에 대해서는 멘트로도 정정 안내 하여 시청자에게 정확한 정보가 전달되도록 노력하고 있음. 추후에도 적극적으로 소비자 보호 방안 마련하여 신뢰가는 방송이 될 것을 약속드립니다.</p> <p>&lt;'19. 3월 조치완료&gt;</p>	19.2월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
부위원장	김정현	•現 고려대학교 미디어학부 교수 •現 한국법경제학회 이사	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 ㈜프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	최윤정	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	최윤정	•前 SBS 프로덕션 제작국 프로듀서 •現 이화여자대학교 미디어학부 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
변 동 사 항					

## 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
자체심의	<p>상품 구매시, 결제 수단에 따라 무이자 기간, 적립금 등 구매 혜택이 달라질 때가 있음.</p> <p>이에 대해 소비자들에겐 어떻게 고지되고 있는지 확인 요청</p>	<p>결제수단 혹은 신용카드사에 따라 구매 혜택이 달라질 수 있는 점에 대해 파악하고 있음. 담당 부서에 전달하여 소비자 고지 및 추가 개선 사항에 대해 확인하고 차기 회의 시 보고될 수 있도록 조치하겠음</p>	○		