

'19년 8월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
19.8.30	목동 현대41타워	8/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 최윤정, 원치민
- 방송사 주요참석자 : 대외/미디어 부문장, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5人

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	1	0	1

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
방송 프로그램	소비자 귀책 사유로 인한 렌탈 상품 계약 철회 시 위약금 책정에 대한 명확한 근거 마련할 필요 있어 보임	<p>소비자 귀책 사유로 인한 청약철회 위약금은 당사에서 책정하는 것이 아니고 협력사에게 손실을 입힐 수 있는 영업비용과 직결되는 비용이라 당사 또한 민감하게 협의중인 부분임. 해당 사안에 대해 기획 및 전략팀과 협의한 결과, 협력사의 위약금 청구내역(위약금, 수선비, 양품화비용 등)에 대해 적극적으로 확인하여, 소비자와 협력사가 모두 인정 할 수 있는 방향으로 협의·결정될 수 있도록 개선하였음</p> <p><19년 8월 조치완료></p>	19.7월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	옥경영	<ul style="list-style-type: none"> •現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수 	한국소비자학회	소비자보호단체	
부위원장	김정현	<ul style="list-style-type: none"> •現 고려대학교 미디어학부 교수 •現 한국법경제학회 이사 	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	<ul style="list-style-type: none"> •이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장 	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	<ul style="list-style-type: none"> •이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장 	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	<ul style="list-style-type: none"> •한국항공대 경영학 학사 •現 (주)프럼에이 대표 	프럼에이	문화	
위원	원성은	<ul style="list-style-type: none"> •한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장 	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	최윤정	<ul style="list-style-type: none"> •前 SBS 프로덕션 제작국 프로듀서 •現 이화여자대학교 미디어학부 교수 	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	<ul style="list-style-type: none"> •現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장 	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	정진환	<ul style="list-style-type: none"> •고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사 	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	<ul style="list-style-type: none"> •서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사 	서울지방변호사회	변호사단체	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	최근 이슈인 일본 제품 혹은 일본 관련 상품들에 대한 판매방송은 계속 진행되고 있는지. 편성 계획은 있는지.	<p>당사 또한 일본 여행 혹은 일본 수입 상품 등에 대해서는 판매를 자제하고 있는 분위기임.</p> <p>단지, 이를 판매하는 협력사는 모두 국내 영세 및 중소기업들이기에 이로 인한 피해를 최소화할 수 있는 방안을 마련 중에 있음.</p> <p>차기 회의시 보고드릴 예정임.</p>	○		