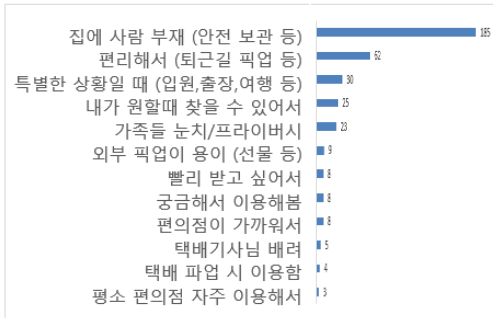


# 2021년 11월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

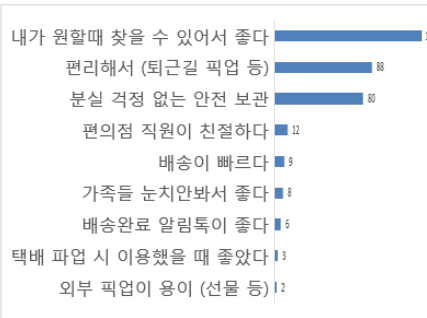
- 일 시 : 2021년 11월 22일(월)
- 참 여 : GS SHOP 고객 385명
- 안 건 : GS SHOP 편의점 픽업서비스 이용경험 조사

## ‘편의점 픽업서비스’ 이용 경험

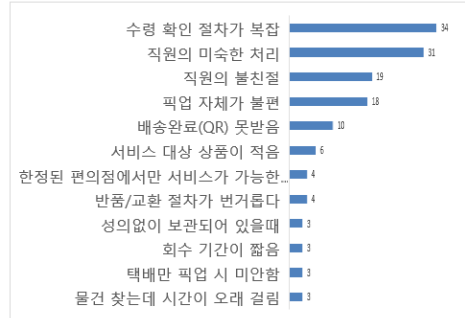
Q. 어떤 이유로(상황에서) [편의점 픽업 서비스]를 이용하셨나요?



Q. [편의점 픽업 서비스] 이용 시 "좋았던 점"을 적어주세요.

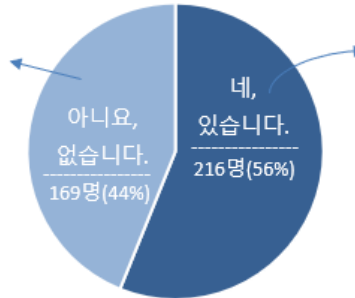


Q. [편의점 픽업 서비스] 이용 시 "불편했던 점"을 적어주세요.



Q. 주문하신 상품을 내일(일요일) 집 근처 GS25 편의점에서 받아 보실 수 있다면, 이 서비스를 이용하실 의향이 있으신가요?

연령대	고객수	비중
~10대	8	5%
20대	2	1%
30대	13	8%
40대	77	46%
50대	59	35%
60대	10	6%
70대~	0	0%
총합계	169	



연령대	고객수	비중
~10대	10	5%
20대	5	2%
30대	23	11%
40대	93	43%
50대	72	33%
60대	12	6%
70대~	1	0%
총합계	216	

☞ 유관부서 의견 전달 (물류기획팀)