

2022년 6월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2022년 6월 14일(화)
- 참 석 : GS SHOP 고객 2,141명(모바일 설문조사), GS SHOP 임직원 3명
- 안 건 : GS SHOP 내일도착 서비스 인지도 조사



내일도착 서비스 인지도

Q. GS SHOP TV상품은 [오늘 주문하면 내일 도착한다]는 것을 알고 계신가요?

응답	총합계	
	응답수	비중
네, 본 적 있습니다.	1,298	61%
아니오, 본 적 없습니다.	395	18%
잘 모르겠습니다.	412	19%
(비어 있음)	36	2%
총합계	2,141	100%

Q. GS SHOP 방송에서 '내일 도착' 안내를 본 적이 있으신가요?

응답	총합계	
	응답수	비중
네, 알고 있습니다.	1,552	72%
아니오, 잘 모르겠습니다.	589	28%
총합계	2,141	100%

Q. GS SHOP TV상품은 [오늘 주문하면 내일 도착한다]는 점에 얼마나 동의하시나요?

응답	총합계	
	응답수	비중
0점(전혀 동의 안함)	97	5%
1점	155	7%
2점	144	7%
3점	102	5%
4점	37	2%
5점	166	8%
6점	54	3%
7점	113	5%
8점	212	10%
9점	174	8%
10점(매우 동의)	887	41%
총합계	2,141	100%
평균점수	7.0점	

☞ 조사결과 유관부서 공유(물류기획팀, 콘텐츠전략팀)