

2022년 9월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2022년 9월 22일(목)
- 참 석 : GS SHOP 고객 8명, GS SHOP 임직원 5명
- 안 건 : GS SHOP 의류쇼핑 관련 고객의견 청취



의류 쇼핑행태

• 의류구매 시 정보탐색

- 모델분들은 키가 크셔서 아예 참고하지 않고 쇼핑호스트 사이즈 보면 길이 정도는 가능 할 수 있어요.
근데 그분들이 힐을 신고 오셔서 바지 같은 경우는 중간에 옷 갈아 입을 때 확인해요.”
 - 방송을 볼 때는 쇼호스트의 도움을 많이 받아요. 저는 입체적인 걸 좋아해서, 그걸 보면서 내가 입으면 기장이 길겠다 엉덩이가 끼겠다를 생각해요.
 - 방송 볼 때 앱을 들어가서 사이즈를 확인하고, 실시간 채팅을 봐요. 실제로 저는 궁금하면 실시간 채팅을 치고 그걸 토대로 구매를 진행해요.
 - 리뷰에서는 신축성을 봐요. 좀 작게 나왔다는 리뷰는 사진 리뷰를 참고해서 살펴봐요. 성의 있게 올리신 리뷰들은 꽤 많이 참고하는 편이에요.
- ☞ 의류 구매 시 사이즈 정보는 쇼핑호스트 착장, 사이즈표, 리뷰 등을 통해 확인함

• 신체 사이즈 실측 및 사이즈 등록

- 저는 하의의 허벅지 둘레를 꼭 확인해요. 제가 허벅지가 허리에 비해서 두꺼운 편이어서 확인해봐요.
 - 저는 가슴사이즈에 맞춰서 구매해요 핏점한건 어깨에 맞추고, 타이트한건 특히 단추가 있는건 가슴에 맞춰요.
 - 리모컨 옆에 줄자 아닌가요? 방송 보면서 바로(재본다) 기억하고 있으면 줄자가 필요 없죠.
 - 근데 저는 가령 예전에 브리엘에서 66을 샀는데 다음에는 66을 먼저 보고 해요.
 - 저는 구매를 할 때 구입해본 옷의 사이즈를 참고해서 옷을 구매해요.
- ☞ 의류 구매 시 꼭 확인하는 특정 사이즈 혹은 기존 의류 구매 경험을 통해 실측 사이즈를 유추함

• 의류 사이즈 정보 제공 유형 선호도

- 저는 방송에서 도움을 많이 받았던 게 저는 반사이즈, 내려가라, 올라가라 정말 도움돼요.
 - 비슷한 체형을 가진 사람 80% 정도가 이런 사이즈를 샀다' 라는 걸 보면 그냥 이 사이즈로 사야 겠다 싶어요.
 - 사이즈와 관련된 리뷰만 따로 볼 수 있다는 점도 좋더라구요. 비슷한 체격을 가진 사람들이 올린 사이즈 리뷰만 따로 볼 수 있으니까요.”
 - 나와있는 기성 사이즈가 있는데, 해당 옷은 신축성이 있다 없다 루즈하다 안하다 이정도 설명을 해 놓는게 굉장히 좋아요. ”
 - 나이키에서는 매장 직원 167cm에 56kg, 평소 사이즈는 55 사이즈 착용, 핏 한 걸 좋아하는 편, 골반 넓은 편 이런 식으로 기재를 해주는데.
- ☞ 반 사이즈의 경우 추천이나 통계치가 선택에 도움을 줌