

2022년 12월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2022년 12월 22일(목)
- 참 석 : GS SHOP 고객 14명, GS SHOP 임직원 6명
- 안 건 : GS MYSHOP VOD매장 리모컨 이용 관련 고객의견 청취



MYSHOP 리모컨 매장 이용 관련

• VOD 매장 리모컨 이용관련 불편 의견

- 핸드폰이나 컴퓨터 자판보다 숫자 선택이 익숙하지 않아 중간에 포기하려고 했고, 인증할 때도 다소 시간이 걸려 짜증이 났던 기억이 있네요. 그래서 리모콘을 놓고 핸드폰으로 가려고 하다가 다시 시작해서 리모콘 샵에서 그리고 이벤트 퀴즈를 했던 기억이 있습니다.
- 리모콘을 작동하여 상품을 클릭해야 하는 번거로움, 다양하지 않은 상품, 상세 설명 부족 등등 제경우는 이월 재고상품 위주의 물건을 구입해서 전반적으로 많이 불편했지만 싸게 구입하면서 좋은 서비스를 바라면 안된다고 생각했습니다
- 간단하여 좋지만 쿠팡 같은 빠른 배송이 이루어 지는 상품이 많이 만들어 티비쇼핑의 단점을 보완 하시기를 바랍니다. 또한 자기가 아이템을 골라서 살 수있는 보이는 티비쇼핑 이런 것도 개발 되기를...
- 적립금 같은 거를 왜 한꺼번에 다 쓰고 싶다면 쓰게 해주세요. 왜 남겨 놓습니까. 적립금에 5프로만 그거 싫어요. 담 판매때를 위한 수단인지요??
- 할인된 가격으로 제품을 구매할 수 있어서 가끔 저렴하게 구매하고 싶을 때 이용하는 편입니다. 사실 불편함은 잘 못느꼈어요!
- 크게 불편하지는 않았는데, 구입하려고 들어가면 내가 원하는 옵션이 한번에 보이지 않아서 선택 시 불편한부분이 있었어요.
- 리모컨주문은 저는 늘 불편하더라고요~~ 리모컨주문시 혜택 주는 게 있어서 가끔 이용하긴 하는데요. 모바일이 개인적으로 편해요.
- 구매하려고 결제 단계까지 갔다가 다시 앞 화면으로 돌아오려고 할 때, 앞 화면으로 돌아가지 않아요.
- 매진되거나 사이즈 품절 건이 다수 있는데 방송에서 계속 나와서 주문 시 아쉬울 때가 많아요.
- 적립이 됐는지 문자로 바로 알려주거나 마이페이지에 예정적립금 안내가 올라왔음 좋겠어요.
- 직접 리모콘 결제를 하지 않는 한 본인 핸드폰으로 연락오는 기능이 조금 번거롭네요.

☞ [관련부서 전달 \(데이터홈쇼핑편성팀, 전시Product팀\)](#)