

2023년 2월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2023년 2월 9일(목)
- 참 석 : GS SHOP 고객 9명, GS SHOP 임직원 6명
- 안 건 : GS SHOP 골프웨어 브랜드 관련 고객의견 청취

골프웨어 구매 경험

• 골프웨어 구매 행태

- 저는 기능, 보온을 가장 고려해서 구매해요. 특히 상의 고를 때 목선이 안올라와야 해요.
- 모자가, 스윙할 때 이렇게 걸리거든요. 여자옷은 그냥 맘 티 안나는 소재가 최고인것 같아요.
- 골프 칠 때 아니어도 입을 수 있는 옷을 사는 이유가 아무래도 남편은 거의 매주 나가는 거고 저는 어쩌다 나가는 거니까 활용도가 있는 옷을 고르게 되고요.
- 첫째 두해 정도는 골프웨어로 입다가 1년 지나면 딱 넘어와요 일상복으로.
- ☞ **골프웨어는 기능성을 가장 우선시 하고, 구매 시 일상복 활용 가능 여부를 고려함**

• 홈쇼핑 골프웨어 구매 행태

- 저는 홈쇼핑, sj와니, 근데 가니까 조끼를 세명이나 입고 있는거예요. 그래서 아 저거 안입어야 겠다 그렇게 겁치니까 서로 무안해하더라구요. 어 너무? 이런 느낌이지 약간 민망하더라구요.
- 홈쇼핑 하면 저가에 퀄리티가 낮은 거라고 생각하는 선입견이 있어요. 백화점 기획 상품같이 딱 기대만큼.
- 사이즈가 홈쇼핑은 크게 나오니까 입다가 살이 빠지고 나서는 오프라인에서 당당하게 사 입죠.
- ☞ **홈쇼핑 골프웨어는 품질에 대한 선입견, 다른 사람과 겹칠까 우려하게 됨**

• 애시워스 런칭 신상품 품평회

- 저희가LG가족이라 옛날 청담동에 LG패션에 가면 골프 웨어가 닥스하고 애시워스 2개가 있었어요.
- 애쉬워스라는 이름은 고급스러워요. 가격대비 고급스러운 느낌을 주면 좋겠어요.
- 폴로카라 티셔츠는 기본 아이템으로 멋스러워요. 근데 옷길이가 너무 짧으면 스윙할때 살이 보여요.
- 니트자켓은 보온성, 기능성 의류라 꼭 필요한 아이템이죠. 디자인은 좀 올드한거 같아요.
- ☞ **관련부서 전달 (스포츠캐주얼팀, 스포츠언더웨어PD팀)**

아래 샘플은 스타일별 다른 디테일의 제품입니다. 선호하시는 디자인순으로 번호를 기재해 주시고, 그 이유를 적어주세요.
샘플의 컬러, 브랜드는 신경 쓰지마시고, 스타일과 디테일에만 집중해 주세요.

④, ②, ④, ① : ④, ②, ④ 는 평상복으로도 착용할 것 같으며 디테일에 있어서 여성스러운 풍치의 ④번을 추천합니다.
소재에 대한 신뢰 확보를 위한 커뮤니케이션

1-2-4-3 배가 나빠 보임
비행나온것같이 너무 외계인 입었음에 위반해 배가 나빠 보임

* 배트 카펜트 견본 견사와 합성 기능성 소재의 차이는 비현실적입니다. 소식이 알려주세요.

SS #1 SS #2 SS #3 SS #4

바탕에 경기 경기권 기증 심경치만 20% 변화하는 비율이 30%정일듯. 중 런칭제 이벤트 커리 배양 가장중요한점은 디자인이 중요합니다.

패딩 : 보온성 때문에 좋은 특징이 많이 나왔는데 북해빙이인 스타일에게 적합하지 않음. 기능성 보온한 소재를 내복이 될수 있도록 패딩으로 스타일과 면하게 제작되길 희망. 질 좋은 소재가 되어 좋겠습니다.