

2023년 3월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2023년 3월 20일(월)
- 참 석 : GS SHOP 고객 2,923명(모바일 설문조사), GS SHOP 임직원 4명
- 안 건 : GS SHOP APP 기능 인지도 조사



GS SHOP APP 기능 인지도

Q. GS SHOP에서 [검색] 기능을 사용해보신 적이 있나요?

응답	총합계	
	응답수	비중
네, 있습니다.	2,236	76%
아니오, 없습니다.	98	4%
(비어 있음)	589	20%
총합계	2,923	100%

Q. GS SHOP에서 [카테고리] 탐색 기능을 사용해보신 적이 있나요?

응답	총합계	
	응답수	비중
네, 이용해본 적 있습니다.	1,622	55%
아니오, 이용해본 적 없습니다.	646	22%
(비어 있음)	655	23%
총합계	2,923	100%

Q. GS SHOP에서 [장바구니, 찜] 기능을 사용해보신 적이 있나요?

응답	총합계	
	응답수	비중
네, 사용해본 적 있습니다.	2,408	82%
아니오, 사용해본 적 없습니다.	111	4%
(비어 있음)	404	14%
총합계	2,923	100%

Q. GS SHOP에서 [모바일라이브] 시청 또는 구매해보신 적이 있나요?

응답	총합계	
	응답수	비중
네, 시청도 했고 구매도 해봤습니다.	1,534	52%
네, 시청해봤습니다.	669	23%
아니오, 이용해본 적 없습니다.	412	14%
(비어 있음)	308	11%
총합계	2,923	100%