

2023년 4월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2023년 4월 12일(수)
- 참 석 : GS SHOP 고객 8명, GS SHOP 임직원 5명
- 안 건 : GS SHOP 이연복 브랜드 식품 관련 고객의견 청취

이연복 브랜드 식품 섭취 경험

• 간편식 구매 행태

- 애들 학교 다니고 할 때만해도 장봐서 다 해먹었는데 지금은 그렇게 하면 더 손해더라고요. 그래서 주로 쿠팡에서 반조리된, 얼른 꺼내서 조리해서 먹고 치우고 그래요.
- 가족이 적고, 남편도 퇴근 늦고 그래서 냉동실에 가서 발라 놓은 고등어, 굴비, 소분 되어 나오는 생물을 냉동실에서 꺼내 활용하는 것 같아요.
- ☞ 가족 구성원 감소로 소량, 간편 식재료를 선호함

• 이연복 브랜드 식품 구매 경험

- 누룽지탕, 팔보채 아주 만족해요. 이연복꺼는 야채가 싱싱한게 최고 장점인거 같아요.
- 제가 아까 밀키트 같은 거는 야채가 신선하지 않다고 했잖아요 근데 이건 냉동인데도 해동하고 요리할 때 색이 그대로 있어요 진짜 놀랐어요.
- 셰프님이 항상 그러시더라고요. 넣고 싶은 거, 새우를 넣어라 해서 집에 냉동 새우 있어서 넣고, 그러면 훨씬 더 풍부해지고 맛있어져요.
- ☞ 이연복 브랜드 식품은 신선하고 풍성한 재료가 장점으로 손님접대 요리로도 활용함

• 이연복 브랜드 신상품 품평회

- 해물특밥은 적당히 매콤해서 느낌이 없네요. 해물 종류가 조금 더 다양했으면 좋겠어요.
- 짜장덮밥은 소스 색이 진해서 재료를 눈으로 볼 수가 없어요. 맛도 너무 달고 짜네요.
- 기존 제품 중에 팔보채, 누룽지탕 등이 맛있어서 이연복 유산슬도 맛보고 싶어요.
- 이연복셰프하면 '만두의 대가'잖아요. 만두나 교 자가 나오면 사먹을 것 같아요.
- ☞ 관련부서 전달 (푸드팀)

