

2023년 5월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2023년 5월 23일(화)
- 참 석 : GS SHOP 고객 8명, GS SHOP 임직원 3명
- 안 건 : GS SHOP 헤어스타일러 관련 고객의견 청취

헤어스타일러 제품 이용 경험

• 헤어스타일러 이용 행태

- 머리 말리는거, 특히 여름에는 덥고 땀나고 짜증나고, 빨리 말리는게 중요하죠.
- 매직기나 고데기는 자주 하면 머릿결이 상할 것 같고 그래서 그게 가장 큰 걱정이예요.
- 다이슨 써봤는데 진짜 10분 컷. 너무 좋은 한데 배럴 바꿔 끼우는게 불편하더라고요. 근데 최근에 나온건 바꿔 끼우지 않아도 되서 좋겠더라고요.

☞ 헤어스타일러에는 '빨리, 예쁘게' 말리는 것을 기대함

• 헤어스타일러 방송시청 경험

- 방송할 때 너무 사은품 등 프로모션만 강조하지 않았으면 좋겠어요.
- 제품 구성이나 사용법 등을 잘 알려주는 것이 중요해요. 옵션 별 구성품 차이에 대한 설명을 해주면 선택할 때 도움이 되요.
- 어차피 집에서 스스로 사용해야 하잖아요. 그래서 방송시연할 때 누가 해주는거 말고 스스로 연출하는 모습을 보여줬으면 좋겠어요. 그게 더 현실감 있거든요.

☞ 방송 시 상품 정보 및 다양한 헤어스타일링 방법에 대한 내용을 기대함

• 샤크 플렉스타일 제품 체험

- 다이슨은 나에게 선물하는 느낌이라면, 샤크는 드라이어를 구매하는 느낌일 것 같아요.
- 샤크 써보니 바람세기도 강하고 컬감도 탱글하니 좋고 소음도 적당하고 성능에 대해 대체로 만족스러워요.
- 사용할 때 전원버튼과 바람 온냉 버튼이 너무 떨어져 있어 불편하네요.
- 배럴 길이, 지름은 적당하고 좋으나 배럴을 방향에 따라 교체해야 하는게 번거롭습니다.

☞ 관련부서 전달 (가전팀)

[Shark FlexStyle 상품 평가표]

제품 디자인	구성품	기능/성능	가격
빅스나 제품 디자인, 색상 완성도	배럴(길이, 지름 등), 브러헤드(크기, 종류 등), 보관 케이스 등의 구성	무게, 바람세기, 소음, 컬감, 사용성(사용이 얼마나 간편한지) 등	구성 별 가격의 합리성/매력도
중요사항이 돋보여 보이게끔 제품 보완하는데 반영이 되었는지 궁금함. 배럴의 양방향 바뀐 것 불편.	제품 분해 장치가 부족하여 사용자의 불편함, 용이할 것 같음.	용량의 청소가 용이할 것 같음.	배럴을 사용하지 않을 때는 두꺼운 브러시 사안건이 거역할 정도로 불용 살리기 좋아 제품 구입이나 있음.
색상은 뛰어나고 용이하게 사용이 용이할 것 같고 배럴의 색상은 고급스럽고 느낌의 색상은 미미하고 선명.			제품 가격이 좀 더 저렴했으면 좋겠음. (20 ~ 30만원의 정도)
종합의견			
★★★★☆			

[Shark FlexStyle 상품 평가표]

제품 디자인	구성품	기능/성능	가격
빅스나 제품 디자인, 색상 완성도	배럴(길이, 지름 등), 브러헤드(크기, 종류 등), 보관 케이스 등의 구성	무게, 바람세기, 소음, 컬감, 사용성(사용이 얼마나 간편한지) 등	구성 별 가격의 합리성/매력도
색상은 마음에 들어 보였지만, 컬러는 좀 더 다양하게 주면 좋을 것 같고, 컬러는 좀 더 다양하게 주면 좋을 것 같고, 컬러는 좀 더 다양하게 주면 좋을 것 같고.	배럴의 길이, 지름 등 다양하게 주면 좋을 것 같고, 컬러는 좀 더 다양하게 주면 좋을 것 같고, 컬러는 좀 더 다양하게 주면 좋을 것 같고.	무게, 바람세기, 소음, 컬감, 사용성(사용이 얼마나 간편한지) 등	구성 별 가격의 합리성/매력도
중합의견			
★★★★☆			