

2023년 9월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2023년 9월 21일(목)
- 참 석 : GS SHOP 고객 10명, GS SHOP 임직원 9명
- 안 건 : 건강기능식품 섭취 및 구매 행태 변화 관련 고객의견 청취



건강기능식품 이용 행태

• 건강기능식품에 대한 인식

- 나이 먹으니까 먹을 게 더 많아져요. 관절 건강에도 신경써야지. 왜냐면 운동을 격렬하게 하는 편이거든요. 먹어야 될 게 너무 많아요.
- 면역력은 제가 볼 때는 근본인 것 같아요. 근본적으로 면역력이 있어야 건강하게 살 수 있는 것 같아요. 다른 거를 다 떠나서 지금 제 나이에 생각하는 게 면역력이거든요.
- 제 나이가 콜라겐을 먹어야 된다는 생각이 굉장히 많이 들어서 먹는 거죠. 갱년기가 되면 여성 호르몬이 좀 필요하겠더라고 나이에 따라서 먹는 게 바뀌는 것 같아요.

☞ 건강의 기본은 '면역력', 이너뷰티 등 섭취해야 하는 건강식품은 계속 증가하고 있음

• 건강기능식품 섭취 행태

- 유산균은 똑같이 여러 개를 섭취하지 않고 한꺼번에 넣지 않고 이에 시기별로. 한달에 한번씩 바꾼다거나.
- 젤리는 맛도 좋고 먹기 편해서 좋아요. 에버콜라겐은 예전부터 먹었던거라, 알약이라 먹기 편해요.
- 효과를 오래 지속할 수 있도록 제 나름대로 밤에 효과 있는 것들은 밤에 먹고, 비타민d 같은 경우에도 밤에 먹고. 비타민c 같은 경우에는 아침에 반짝 기운을 내야 되니까 약간 카페인 효과처럼

☞ 주기적으로 종류 혹은 브랜드를 변경하여 섭취하고 나만의 섭취 노하우가 있음

• 건강기능식품 탐색 및 구매 행태

- 약사 유튜브, 블로그 검색을 하는데 정보가 너무 많으면 오히려 선택하기 어려워요.
- 브랜드가 주는 신뢰감이 좀 저한테 큰 것 같아요. 제가 그 성분을 안다고 해도 얼마나 알겠어요. 그 성분이 얼마나 몇 프로 들어갔는지 그걸 다 비교하지 않고 먹으니까 그래서 브랜드를 좀 선호해요.
- 홈쇼핑이 그런 거는 좋은 것 같아요. 그러니까 골라주잖아요. 그러면 이제 1에서 100까지를 이렇게 봐야 할 거를 10개 이렇게 골라주니까 다 알 필요도 없고.

☞ 관련부서 전달 (헬스케어팀, 이너뷰티팀)

※ 건강기능식품 섭취 행태

