

# 2023년 12월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2023년 12월 26일(화)
- 참 석 : GS SHOP 고객 1,360명(모바일 설문조사), GS SHOP 임직원 5명
- 안 건 : GS SHOP 10월 특집 프로모션 인지도 조사



## GS SHOP 프로모션 인지도

**Q. 지난 10월 진행된 [상상초월 더블적립금] 행사를 알고 계셨나요?**

응답	총합계	
	응답수	비중
행사를 알고 있었다	418	31%
행사를 알지 못했다	942	69%
<b>총합계</b>	<b>1,360</b>	<b>100%</b>

**Q. 10월에 진행된 상상초월 더블적립금 행사를 어떤 경로로 알게 되셨나요?**

응답	총합계	
	응답수	비중
GS SHOP 모바일 앱	155	11%
방송 중 안내 화면	63	5%
카카오톡, 앱 푸시 등 알림	39	3%
기타	6	1%
(비어 있음)	1,097	80%
<b>총합계</b>	<b>1,360</b>	<b>100%</b>

**Q. [상상초월 더블적립금] 행사에서 혜택을 신청 하셨나요?**

응답	총합계	
	응답수	비중
혜택을 신청하지 않았다	269	18%
혜택을 신청했다	115	8%
(비어 있음)	976	74%
<b>총합계</b>	<b>1,360</b>	<b>100%</b>

**Q. 적립금 혜택 페이지를 찾고 신청하는 과정이 어떻게 느껴지셨나요?**

응답	총합계	
	응답수	비중
매우 쉬웠다	32	2%
쉬운 편이었다	40	3%
보통이었다	31	2%
조금 어려웠다	7	1%
매우 어려웠다	1	0%
(비어 있음)	1,249	92%
<b>총합계</b>	<b>1,360</b>	<b>100%</b>