

2024년 1월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2024년 1월 24일
- 참 석 : GS SHOP 고객 20명(온라인 품평회), GS SHOP 임직원 5명
- 안 건 : 갈비탕 리뉴얼 기획 관련 고객의견 청취



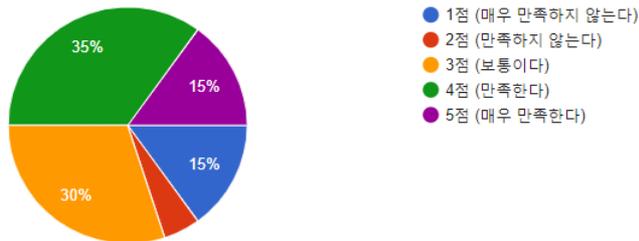
리뉴얼 갈비탕(무갈비탕vs특갈비탕) 맛 평가

무갈비탕

• 무갈비탕 맛 평가

- 무 갈비탕은 시원하고 깔끔하고 무의 단맛이 낮습니다.
- 기름이 많아보임(끓인후에도 기름기가 많이보임), 고기와 무의 크기가 커서 좋았음, 고기양은 1인분이라면 많음
- 무가 물러 국물이 맑지 않은 듯해 좀 덜 익혀두 좋을 듯하고 국물 간도 좀 짜서 기호에 따라 간을 맞출수 있음 좋겠어요.
- 무와 고기의 식감이 좋았지만 풍성하다는 느낌은 별로 없었고 국물 맛도 깊은맛이나 감칠맛이 없어 아쉬웠습니다.빠없는 갈비탕이라 그런지 풍성하다는 느낌보다 약간 부족하다는 느낌이 들었습니다.

• 무갈비탕 만족도



특갈비탕

• 특갈비탕 맛 평가

- 고기 10조각/ 고기는 비계가 손질되어 있어서 기름지지 않고 크기는 일반적인 갈비탕 고기로는 좀 작지만 한입 크기로 먹기엔 충분히 큼직함. 국물의 양은 충분히 많음. 제품을 오픈 했을때 기름덩이가 있었지만 건져내고 끓이면 갈비탕은 기름지지 않음.
- 고기크기도 적당하고 양도 두사람이 같이 먹기에 좋아요 그리고 국물 맛이 너무 깔끔하고 시원해서 정말로 맛있어요
- 자극적인 맛의 조미료 맛이 없어 슴슴하니 고기도 부드러워 좋았고.아쉬웠던점은 국물이 기름이좀 많고 면가 2프로 부족한 맛.

• 특갈비탕 만족도

