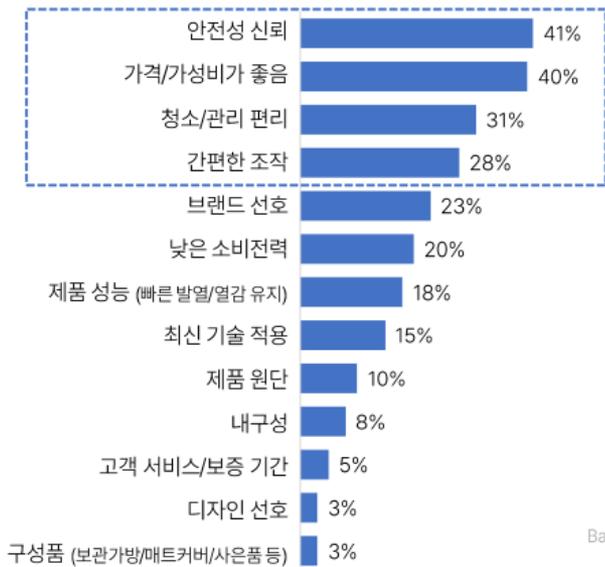


2024년 12월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

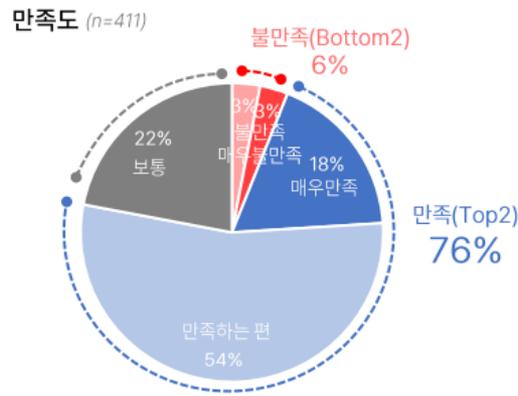
- 일 시 : 2024년 12월 13일
- 참 석 : GS SHOP 고객 411명(모바일 서베이), GS SHOP 임직원 4명
- 안 건 : 겨울가전매트 사용 만족도 및 선호도 파악을 통한 신상품 기획 고객의견 청취

겨울 가전매트 사용 만족도

겨울 매트 구매 시 고려 요소 (n=411)

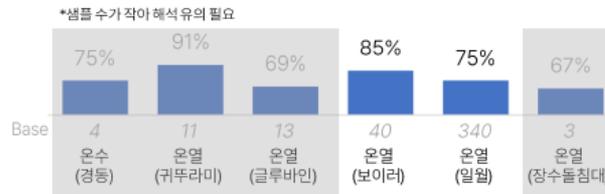


겨울 매트 사용 만족도 및 만족 이유



만족 이유 (n=313)

제품 성능 만족 (발열/온도유지 등)	54%
조작 편리	48%
안전성	40%
보관 편리	37%
소재/원단 선호	23%
고객 서비스(AS) 편리	8%
강한 내구성	7%
마감 처리 만족	6%
부가 기능 편리	5%
디자인 선호	3%



불만족 이유 (n=25)

제품 성능 불만족 (발열/온도유지 등)	42%
소재/원단 비선호	27%
약한 내구성	12%
고객 서비스(AS) 불편	8%
마감 처리 미흡	8%
부가 기능 미비	8%
디자인 비선호	4%
보관 불편	4%