

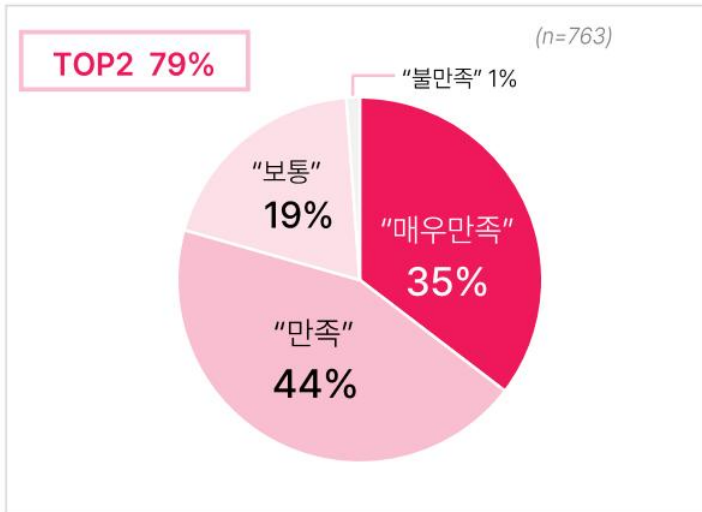
2025년 5월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2025년 5월 21일
- 참 석 : GS SHOP 고객 763명(모바일 서베이), GS SHOP 임직원 4명
- 안 건 : 특집 행사 참여 경험 리뷰를 바탕으로 향후 특집 기획 및 콘텐츠 반영을 위한 고객의견 청취

특집 행사 참여 만족도

행사의 전반적인 만족도 TOP2는 79%
항목 별로는 쉽고 명확한 행사정보 전달이 상위, 이벤트 참여 편의성은 상대적으로 낮았음

행사 만족도



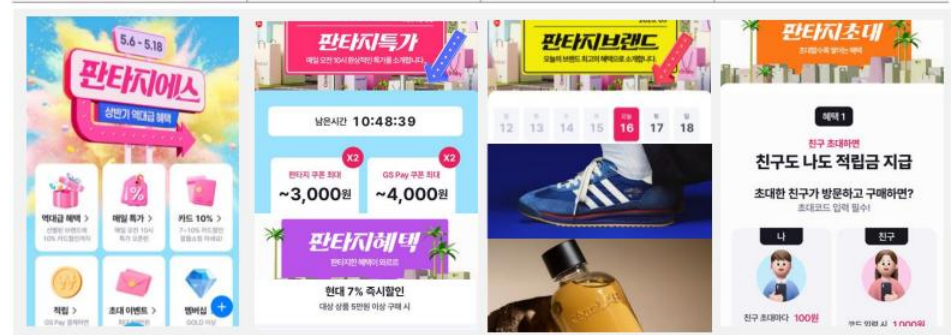
Q. '판타지엑스' 행사의 전반적인 만족도를 평가해 주세요.

☞ 관련부서 전달 (세일즈마케팅팀)

행사 항목 별 만족도 점수 TOP2(4점+5점) 비중

(n=485, 행사상품구매자)

행사 정보 전달	할인과 혜택 체감	관심 상품/브랜드	이벤트 참여 편의성
행사정보가 쉽고 명확하게 전달되었다.	실질적인 할인과 혜택을 체감할 수 있었다.	관심가는 상품과 브랜드가 있었다.	이벤트(친구 초대하기) 참여가 편리하였다.
80%	78%	76%	66%



Q. '판타지엑스' 행사와 관련하여 다음 항목에 대해 얼마나 만족하시나요?