

# '18년 7월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

## 1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
18.7.20	GS강서N타워	10/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 없음
- 방송사 주요참석자 : 대외담당, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

## 2. 심의결과 및 조치현황

### 가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	0	1	1

### 나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
자체심의	시즌성 상품의 역시즌 할인 또는 초특가 표현 시, 소비자는 최저가로 구매했다고 오인할 수 있으나, 시간이 지남에 따라 추가 할인되는 경우가 있음.	시즌성 상품의 특성 상, 본 시즌 상품 판매 전 혹은 후 시즌에 역시즌 할인 또는 초특가 표현을 사용하여 대폭 할인된 금액으로 판매하고 있으나, 재고 소진, 한정판매 등 다양한 이유로 추가 인하도 허용하여 판매하고 있었음. 역시즌 상품을 구매한 고객이 추가 할인된 금액으로 판매하는 행위에 대해 불만을 갖을수 있다고 위원회에서 제기한 부분에 대해 충분히 공감하고, 역시즌 초특가 표현 후 추가 인하 금지하여 소비자 오인이 없도록 즉시 개선 완료하였음(18.8.1)	18.6월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	하주용	•한국방송광고진흥공사 비상임이사 •現인하대 언론정보학과 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
부위원장	이헌율	•고려대 신문방송학 학사 •現 고려대 미디어학부 교수	한국언론학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 ㈜프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
위원	이주홍	•現 녹색소비자연대 사무총장	녹색소비자연대	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
변 동 사 항					
위원					신임
위원					신임
위원					해촉
위원					해촉

## 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
자체심의	방송에 등장하는 연예인 및 일반인의 초상권 혹은 방송출연 동의를 받고 있는지	방송에서 영상을 통해 연예인 출연 시, 본인 혹은 에이전시를 통하여 초상권 사용에 동의를 받고 있으며, 동의받지 않은 연예인의 경우 모자이크 처리하여 노출하고 있음. 일반인은 동의 받고 촬영하는게 원칙임. 이와 관련하여 명확한 가이드라인 제시 및 확인하여 방송 적용토록 하겠음	○		