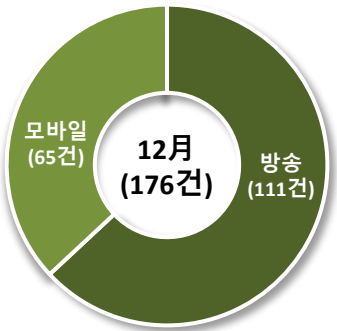


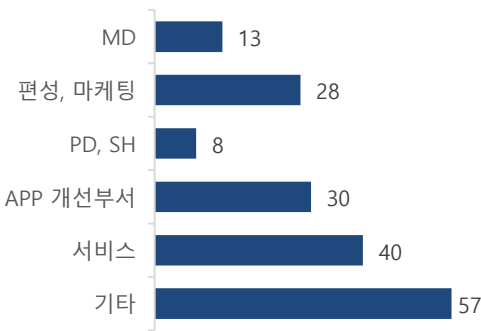
12월은 총 176건의 고객 제안이 MC/PC 채널과 상담원을 통해 접수되었으며, 동일 의견 분석 및 타사 벤치마킹을 통해 채택 후 유관 부서와 개선을 진행하고 있음

시청자 의견 현황

[12월 앱&상담원을 통한 제안 접수]



[유관부서 제안 전달 현황]



주요 개선 사항

● 오르빗 밸런스 체어 가이드 강화 개선 안내



"처음 써보는 거라 어려운데 운동 방법 좀 자세히 보여주주세요."
"자꾸 넘어져서 사용하다 다칠 것 같아요." "바람 넣는 방법 좀 보여주세요."

[배경]

- 방송 중 운동 및 활용 영상은 노출되었으나, 처음 사용하는 고객이나 코어 근육이 약한 초보 고객 의 경우 의자에 앉는 초기 단계에서 균형을 잡기 어렵다는 문의가 발생함.
- 바람 주입 방법이 방송에서 짧게 안내되어 인지가 어렵고, 과주입으로 터질 것 같다는 불안감으로 사용을 주저하는 문의가 발생함.

[개선 상세]

- 고객 사용 환경 개선을 위해 킥 가이드 제작 및 QR코드 연동 동영상 제공
- 안내 내용: 사용 방법(공기 주입 방법 포함), 사용 시 주의사항, 단계별 운동 방법
공기 주입 후 바람이 빠지기 전에 막힘 핀을 삽입하여 사용하도록 명확히 안내
세탁 시 구름 방지판 제거 후 세탁 안내 추가로 제품 손상 및 사고 예방



사용 방법

- ① 내부 불을 켜주세요.
 - ② 볼 커버를 열고 내부 불을 켜버에 삽입해 주세요.
 - ③ 지퍼와 공기 주입구를 정렬해 주세요.
 - ④ 불에 공기를 주입해 주세요.
 - ⑤ 공기 주입이 50프로 정도 되었을 때, 외부커버의 지퍼를 3/4 정도 채웁니다.
 - ⑥ 공기 주입이 70프로 정도 되었을 때, 데코벨트를 벨크로 잠ack 부분에 붙여주세요.
 - ⑦ 불이 적당히 부풀어 오르면 밸브 플러그를 공기 주입구에 꽂아 주세요.
 - ⑧ 외부 커버 지퍼를 완전히 닫아주세요.
- ※ 내부불이 외부커버와 같은 크기로 부풀 때까지 지속적으로 공기 주입을 해주십시오.
※ 본 제품은 파열방지 설계로 쉽게 터지지 않으나 안심하시고, 충분히 부풀어 오를때까지 추가적으로 공기 주입을 해주셔야 합니다.



사용 시 주의사항

- 힘이 약하신 분은 다치지 않도록 주의하여야 합니다.
- 볼 상단 중앙에 앉고 두 발이 땅에 닿아 있어야 합니다. 넘어지지 않도록 주의하십시오.
- 공기를 넣거나 빼는 방식으로 높이 및 척화강 조절이 가능합니다.
- 본인에게 알맞는 방식으로 공기를 주입하시기 바랍니다.
- 실내 온도가 급격히 변할 경우 공기압이 증가하거나 감소할 수 있습니다. 이러한 경우 다시 공기 주입량을 조정하시면 됩니다.
- 커버는 분리 가능하며 삼면 오감일 경우 중성 세제를 사용하여 찬물이나 미지근한 물에 가볍게 세탁 후 자연건조 하십시오.
- 동봉된 사용 매뉴얼을 충분히 숙지하시고 이용해주시기 바랍니다.
- 해당 제품은 어린이용 제품이 아닙니다.
- 공기주입 후 바람이 빠지기 전에 지체없이 막힘핀을 꽂아 주시기 바랍니다.

[별첨] 시청자 주요 의견(전문)

| 번호 | 접수일자 | 의견요약 | 접수내용 |
|----|------------|----------------|--|
| 1 | 2025-12-01 | 이벤트 관련 | Vip물 상품이 똑같은거로 계속 진행 한달에 한번 다른 상품으로 해줬으면 좋겠습니다 |
| 2 | 2025-12-02 | 상품 판매/구성 제안 | 겨울 계절에 맞춰서 건식 족욕기 상품 방송 해 주셨으면 합니다. 60대 이상도 그렇지만 요즘은 청소년들도 수족 냉증이 많아 필요한 상품이라 생각합니다 |
| 3 | 2025-12-08 | 상품 판매/구성 제안 | 김치를 판매할 때 그냥 중량으로만 표기하면 소비자 입장에서 알기 힘드니 대략 한 봉에 몇쪽(1포기에 대략 4쪽이라고 하심)이나 들어가는지 알려주면 좋겠다고 하심 |
| 4 | 2025-12-11 | APP 사용성 관련 | 이거 카드결제시에 주문내역에 4자리 빼고 12자리가 다 보이네요 기가 막히네요 정보보호법 위반 아닌가요? 이거 안보이게 해 주시거나 개선해주세요 불안해서 못쓰겠네요 |
| 5 | 2025-12-12 | 상품 배송 관련 개선 제안 | 탈팡하고 gs로 사용하기 시작. 많은 물건의 접근성이 필요하기도 하고 어쩌다 배송비도 붙는 물건이 있는데 이커머스 성장을 위해선 이런 점들이 개선되고 gs이용하기가 좀 더 유연 해졌음 좋겠어서 제안합니다 |
| 6 | 2025-12-21 | APP 사용성 관련 | 상품 정보를 하단으로 내려가면서 볼 때 잘 내려가지 않습니다. 2년 여 기간 계속 그러는 거 같은데 좀처럼 불편신고가 없어서 그런지 앱 사용성이 개선되지 않는 거 같아 글 남깁니다. 제품 상세정보 보려고 내려갈 때 멈추는 일이 없게 개선 좀 해주세요.. 할인혜택 등이 좋아서 지에스숍을 애용 중인데 참 불편하네요. 참고로 기종은 갤럭시s 최신기종을 항상 사용 중이고, 네이버구매, cj몰, 롯데몰 등도 이용 중이나 이런 경우는 전혀 없었습니다. |
| 7 | 2025-12-22 | 상품 판매/구성 제안 | 리필구성 10개는 혼자 다 사용하기 버겁다며 리필 5개 구성도 판매해달라 건의 |
| 8 | 2025-12-25 | 쇼핑호스트 등 방송 관련 | 본 제품 롱부츠 상세히 보여주고 안에 내피도 좀 보여달라 |
| 9 | 2025-12-27 | 상품 판매/구성 제안 | 아놀드 파마 골프의류와 엘디래시 팩터라고 속눈썹영양제 미국 제품인데 방송 해달라 건의 |
| 10 | 2025-12-29 | APP 사용성 관련 | 개명으로 인한 이름 변경 신청 하려는데 휴대폰 본인 인증하면 계속 동일인물이 아니라고 안 넘어가네요 |